

WARUNKI GWARANCJI DLA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

ML SYSTEM + Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Zaczerwie 190G, 36-062 Zaczerwie,

NIP:5170363419 REGON: 181004641; KRS: 0000471680

DEFINICJE:

1. **Gwarant** – ML SYSTEM + SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Zaczerwie, 36-062 Zaczerwie 190G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000471680, NIP: 5170363419, REGON: 181004641,
2. **Producent** - podmiot produkujący towary w celu ich sprzedaży na rynku.
3. **Klient** –nabywający Produkt
4. **Produkt** – instalacja fotowoltaiczna
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca transakcji w zakresie nie związanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową
6. **Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Montażysta** – podmiot lub osoba wykonująca montaż modułów fotowoltaicznych zgodnie z pkt. II .2 niniejszej gwarancji

I. GWARANCJA

1. Gwarant udziela gwarancji na Produkt na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie w szczególności wedle następujących zasad:
 - a. gwarancja na instalację fotowoltaiczną– 2 lata
 - b. gwarancja na urządzenia wchodzące w skład instalacji fotowoltaicznej zgodnie z zawartą umową
 - c. termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru instalacji fotowoltaicznej
2. Gwarancją objęte są uszkodzenia, które powstały na skutek:
 - a. użycia wadliwych materiałów;
 - b. wadliwego wykonania;
3. W przypadku, gdy Produkt podlega niniejszej gwarancji, ML System + Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zobowiązuje się do jego naprawy albo wymiany. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje ML System + Sp. z o.o., z uwzględnieniem przepisów kodeksu cywilnego dotyczących gwarancji. W przypadku decyzji Konsumenta oraz Klienta przedsiębiorcy na prawach konsumenta - do skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi, o sposobie usunięcia wady decyduje Konsument odpowiednio Klient przedsiębiorca na prawach konsumenta, na zasadach i warunkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

II. ZASADY OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania gwarancji jest wykonanie montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, instrukcją montażu, wytycznymi producenta oraz zasadami określonymi w europejskich normach branżowych EN 1991-1, EN 13501, EN 60728-11, EN 62305, EN 62446, EN 60346, VDE 0105-100, SEP 004, IEC 62548, IEC 61727
2. Uruchomienie instalacji fotowoltaicznej musi zostać wykonane przez Montażystę tj. podmiot posiadający uprawnienia do montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznych lub przez inżyniera posiadającego ważne uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych bez ograniczeń lub przez osobę posiadającą uprawnienia instalatora OZE wydane przez UDT. Protokół odbioru winien zawierać dane tj. imię, nazwisko, podpis wraz z numerem nadanych uprawnień lub certyfikatu z datą ważności dokumentu odniesienia dla osoby uprawnionej.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - a. niewłaściwej eksploatacji, w tym niezgodnej z informacją dotyczącą użytkowania i eksploatacji instalacji fotowoltaicznej
 - b. napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne niż określone w niniejszym dokumencie osoby,
 - c. fizycznego zużycia elementów lub uszkodzeń elementów powstałych w następstwie wyładowań atmosferycznych oraz przepięć w sieci energetycznej. Wymiana modułu ochronnika przepięciowego nie podlega gwarancji.
 - d. innych przypadków określonych w wydanych Klientowi kart gwarancyjnych;
 - e. awarii sieci Operatora Sieci Dystrybucyjnej;
 - f. siły wyższej lub zjawisk atmosferycznych

- g. uszkodzeń mechanicznych
- 4. Eksploatacja powinna przebiegać zgodnie z Instrukcją Użytkowania i Eksploatacji Instalacji Fotowoltaicznej
- 5. Przestrzeganie warunków Instrukcji Użytkowania i Eksploatacji Instalacji stanowi podstawę do wysunięcia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych.
- 6. Gwarant dopuszcza możliwość wystawienia dokumentu gwarancji, który określa dla Klienta odmienne warunki gwarancji.

III. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. W przypadku ujawnienia się wad i usterek w produkcie w okresie gwarancji, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Gwaranta w formie pisemnej, elektronicznej (poczta elektroniczną na adres e-mail: serwis@mlsystem.pl) lub osobiście w siedzibie Gwaranta wraz z przedłożeniem dowodu zakupu. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, do której nie będą mieć zastosowania przepisy o rękojmi ponosi Klient.
2. Jeżeli Klient nie wskaże innej formy kontaktu, wniesienie reklamacji drogą elektroniczną ze wskazaniem przez wnoszącego reklamację jego adresu poczty elektronicznej, oznaczać będzie zgodę Klienta na porozumiewanie się z Gwarantem drogą elektroniczną, w tym na otrzymywanie od Gwaranta wezwań oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres do korespondencji osoby składającej reklamację bądź inne dane kontaktowe, numer i/lub datę dowodu zakupu (umowy), informacje o przedmiocie reklamacji; podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji – w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie papierowej, albo dane identyfikujące adresata w przypadku złożenia reklamacji w innej formie. Klient zobowiązany jest do podania w sposób możliwie kompletny i zrozumiały przyczyn i powodów reklamacji, opisu w jaki sposób doszło do reklamowanego zdarzenia, ewentualnie wskazania oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało powyższych informacji, procedura reklamacyjna zostanie przedłużona o czas niezbędny dla ustalenia z Klientem wszystkich danych koniecznych dla podjęcia przez Gwaranta stosownych działań.
4. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w okresie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w produkcie, produkty uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad niezwłocznie, w terminie niezbędnym Producentowi na usunięcie wady.
5. W przypadku, gdy Gwarant na podstawie przeprowadzonych oględzin przedmiotu umowy stwierdzi usterkę podlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana uszkodzonej części instalacji fotowoltaicznej na wolną od wad zostanie wykonana nieodpłatnie. Wymienione części instalacji fotowoltaicznej pozostają własnością Gwaranta.
6. Jeśli wykonanie naprawy w dniu oględzin nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych (konieczność naprawy części instalacji w zakładzie produkcyjnym Gwaranta, niedostępność części zapasowych, złe warunki pogodowe), pracownik serwisu określi termin naprawy, nie dłuższy niż 30 dni od ww. daty.
7. W przypadku, gdy pracownik serwisu Gwaranta lub Autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta na podstawie przeprowadzonych oględzin przedmiotu umowy stwierdzi usterkę nie podlegającą naprawie z tytułu udzielonej gwarancji, naprawa lub wymiana uszkodzonej części instalacji fotowoltaicznej na wolną od wad, na życzenie Klienta zostanie wykonana odpłatnie.
8. Przed przystąpieniem do naprawy płatnej, pracownik serwisu Gwaranta poinformuje Klienta o kosztach naprawy i przypadku akceptacji kosztów sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej. Warunkiem dokonania naprawy płatnej będzie podpisanie przez Klienta zlecenia naprawy.
9. Jeśli wykonanie naprawy w dniu oględzin nie będzie możliwe z przyczyn obiektywnych (konieczność naprawy elementów instalacji w zakładzie produkcyjnym Gwaranta, niedostępność części zapasowych, złe warunki pogodowe), pracownik serwisu poinformuje Klienta o kosztach naprawy, sporządzi zlecenie wykonania naprawy płatnej oraz określi termin naprawy, nie dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania przez Gwaranta zlecenia.
10. Naprawa lub wymiana uszkodzonej części instalacji fotowoltaicznej zostanie potwierdzona w formie protokołu z naprawy.
11. Odpowiedzialność za wady nie dotyczy naturalnego zużycia oraz szkód powstałych po przeniesieniu ryzyka na skutek błędnej lub niestarannej obsługi, montażu, nadmiernej eksploatacji, niewłaściwych środków eksploatacyjnych, oraz takich wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, które nie są przewidziane zgodnie z umową.
12. Roszczenia z tytułu gwarancji nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości towaru brutto.
13. Gwarant zastrzega, iż na skutek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego może dostarczyć urządzenia wchodzące w skład instalacji na innego typu, które będą o tych samych parametrach lub lepszych niż objęte gwarancją lub będą co najmniej równoważne pod względem cech elementów instalacji sprzedanej Klientowi.
14. W przypadku wymiany lub naprawy Produktu, termin gwarancji nie biegnie na nowo.
15. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

16. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Gwarantem a klientem, który nie jest ani konsumentem ani klientem przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Gwaranta.

Wzór karty gwarancyjnej nr

Wystawiona w dniu r. przez:

ML System + Sp. z o.o. Zaczernie 190G, 36-062 Zaczernie, zwany dalej Gwarantem,

1. Gwarant, zgodnie z Umową, udziela
(*mię nazwisko ,adres*) , gwarancji na przedmiot umowy nr..... z dnia od daty podpisania protokołu odbioru końcowego robót tj. od dnia
2. Gwarant, zgodnie z Umową, udziela Zamawiającemu-letniej gwarancji na wykonaną **instalację fotowoltaiczną**
Na moduły fotowoltaiczne –
Na inwerter -

Warunki gwarancji podpisali:

Udzielający gwarancji – upoważniony przedstawiciel Wykonawcy

.....

Przyjmujący gwarancję– upoważniony przedstawiciel Właściciela

.....